

Beschwerde- und Hinweisverfahren

Die Aluminium Oxid Stade GmbH (AOS) legt großen Wert auf verantwortungsvolles, rechtskonformes und ethisches Handeln. Mitarbeitende, Geschäftspartner, Lieferanten, Auftragnehmer, Anwohner sowie sonstige interessierte Parteien können Hinweise auf mögliche Rechtsverstöße, Verstöße gegen interne Regelungen oder sonstige Beschwerden einreichen.

Hinweise und Beschwerden können vertraulich oder auf Wunsch anonym über folgende Kanäle eingereicht werden:

E-Mail: compliance@aos-stade.de
Postanschrift: Aluminium Oxid Stade GmbH
- AOS - Recht & Compliance -
Johann-Rathje-Köser-Straße
21683 Stade

Alle eingehenden Hinweise und Beschwerden werden vertraulich behandelt und zeitnah geprüft. Sofern erforderlich, werden die zuständigen Fachabteilungen in die Bearbeitung eingebunden und geeignete Maßnahmen zur Abhilfe eingeleitet.

Personen, die in gutem Glauben Hinweise oder Beschwerden melden, dürfen hieraus keine Nachteile entstehen.

Ablauf der Bearbeitung

1. Eingang der Beschwerde oder des Hinweises
2. Vertrauliche Prüfung des Sachverhalts
3. Weiterleitung an die zuständige Fachabteilung
4. Festlegung und Umsetzung geeigneter Maßnahmen
5. Dokumentation und Abschluss des Vorgangs